

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES TARGOBANK

TARGOBANK S.A.U. (en lo sucesivo también el Banco) quiere informar a sus clientes y a los usuarios de la web acerca de su Política de Protección de Datos de Carácter Personal, cumpliendo así con la normativa vigente en la materia.

RESPONSABLE DE TRATAMIENTO:

TARGOBANK S.A.U., con CIF A-79223707. TARGOBANK es quien decide sobre las finalidades y los medios del tratamiento de sus datos personales.

La dirección postal: C/Ramírez de Arellano, 29. CP 28043-Madrid, el teléfono es el 914365880 y el contacto del Delegado de Protección de Datos es dpotbe@targobank.es.

DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO:

- Datos facilitados por el interesado o por terceros siempre que se den los requisitos de legitimidad.
Estos datos son los que usted proporciona al solicitar o contratar algún servicio o producto de TARGOBANK, tanto en el proceso de alta como cliente, como en cada una de las contrataciones que realice. Se trata de información identificativa, socio-económica, de solvencia, de riesgo, etc.
Además, en aquellos casos en que usted haya prestado su consentimiento a las restantes empresas del Grupo podrán cedernos los datos personales derivados de sus relaciones comerciales con esas empresas.
TARGOBANK también utiliza los datos personales relativos a su relación con el banco, es decir, la experiencia que, día a día, se deriva de su relación con nosotros. Esto incluye la información relativa al uso de la banca online y la app de TARGOBANK, el uso de sus tarjetas, historial de contrataciones, consumo de servicios y productos, etc.
- Datos facilitados por terceros como Bureaux de crédito, Seguridad social, CIRBE, y similares
Se trata de datos de solvencia, de riesgo, de cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias, etc. que necesitamos para hacer comprobaciones regulatorias.
- Datos accesibles en ficheros de información externa: TARGOBANK podrá consultar los medios de comunicación, diarios y boletines oficiales, registros públicos, listas oficiales de prevención del fraude o similares.

EL TRATAMIENTO DE DATOS SE FUNDAMENTA EN:

Los datos identificados en el apartado anterior nos sirven para atender las siguientes finalidades:

(i) Ejecución del contrato con TARGOBANK:

Se trata de aquellos tratamientos que resultan absolutamente necesarios para la formalización, desarrollo y ejecución del contrato, es decir, que sin los datos no podríamos prestarle los servicios contratados o entregarle los productos.

En alguno de estos casos, utilizamos sistemas automatizados para tomar decisiones crediticias (“scoring”);

Asimismo, en la gestión de estos servicios, puede ser necesario obtener información relativa a terceros, como los autorizados en las cuentas los beneficiarios de sus operaciones o los garantes del contrato suscrito.

- TARGOBANK tratará sus datos personales para cumplir el compromiso asumido al firmar el contrato con usted. Es decir, para celebrar, desarrollar y ejecutar el contrato, mantener la relación contractual con usted, entregarle los productos y prestarle los servicios contratados. Este tratamiento incluye:
 - Fines negociales: para definir las condiciones de los préstamos y créditos atendiendo a su perfil crediticio y de riesgos.
 - Fines actuariales: es decir, de definición de las condiciones de los seguros (en aquellos casos en los que usted contrata algún seguro a través del banco).
 - Fines de seguridad contractual: para acreditar las operaciones contratadas con usted, lo que incluye la grabación de conservaciones telefónicas, conservación de documentos y generación de archivos ordenando toda la información.
 - Fines de cumplimiento del contrato: La gestión de reclamaciones; incidentes y litigios.
 - Fines de prevención del fraude: para tener la certeza de que nadie le suplanta al contratar o consumir los servicios del banco, lo que incluye la gestión de sus claves personales de acceso a los servicios del banco, e incluso, en aquellos casos en que usted lo contrate específicamente, el uso de sistemas de identificación biométrica, como la huella dactilar, reconocimiento facial, reconocimiento del iris, etc. que pudieran ofrecerse para acceder a los servicios del banco.
 - Fines relacionados con la organización y continuidad del negocio de TARGOBANK: lo que incluye las operaciones mercantiles de cesión de cartera, fusiones, escisiones, transformaciones sociales y análogos.
 - Fines administrativos: para la gestión interna de su actividad
 - Fines de dirección y coordinación de empresas del Grupo: atender las necesidades de supervisión y gestión de las operaciones del Banco centralizada de recursos administrativos internos e informáticos compartidos, así como la coordinación.

(ii) Cumplimiento de obligaciones legales

Se trata de aquellos tratamientos que impone la Ley y que, si TARGOBANK no los ejecutara, se vería sometido a procedimientos de responsabilidad frente a la administración pública y a las entidades supervisoras:

- Ordenación bancaria: como entidad regulada y prestadora de servicios bancarios, TARGOBANK tiene que adoptar unas cautelas, en concreto, de evaluación de riesgos, seguridad, prevención del impago y el fraude. TARGOBANK debe cumplir la normativa de ordenación bancaria, Entre otras con la Ley y el Reglamento de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito, la Ley de Medidas de Reforma del Sistema Financiero y la Circular del Banco de España sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos. Estas normas obligan a TARGOBANK a comprobar sus antecedentes crediticios, incluso en los ficheros de solvencia en patrimonial.

- Prevención del Blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo: TARGOBANK está obligada a adoptar cautelas en colaboración con la Administración responsable para impedir este tipo de actividades.
Estas normas obligan a TARGOBANK, entre otras, a rechazar cualquier operación que reúna las características que determinan la norma e incluso a comunicar a la Administración responsable aquellas operaciones sospechosas.
- Obligaciones tributarias: TARGOBANK está también obligada a colaborar con la Administración Tributaria facilitando la información de trascendencia tributaria que permita comprobar y conocer los hechos de relevancia fiscal. En concreto, le será de aplicación la Ley General Tributaria y su normativa de desarrollo.
TARGOBANK tiene que facilitar a la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) información sobre su residencia fiscal, sus operaciones a través de los servicios del banco, etc. La AEAT podrá remitir a otras autoridades tributarias competentes de otros países esta misma información, en cumplimiento de la normativa de intercambio de la información tributaria.
- Normativa del mercado de valores: en la medida en la que TARGOBANK presta servicios de inversión o auxiliares a los clientes, deberá cumplir la normativa del mercado de valores y la relativa a los mercados de instrumentos financieros. En concreto, le será de aplicación el Texto Refundido de la Ley del Mercado de Valores, el Real Decreto sobre el régimen jurídico de las empresas de servicios de inversión y demás normativa de desarrollo.
TARGOBANK deberá, entre otros, realizar y documentar auditorías sobre la prestación de sus servicios, llevar a cabo controles internos, elaborar reportes que tendrán como destinatarios las Administraciones y organismos públicos competentes.
- Normativa de distribución de seguros: TARGOBANK también se encuentra obligado al cumplimiento de la normativa de distribución de seguros. Deberá cumplir con la Ley de distribución de seguros y su normativa de desarrollo.
Cuando lleve a cabo actividades de distribución y de seguros, TARGOBANK debe reportar a las autoridades supervisoras determinada información, así como realizar auditorías y controles internos sobre las actividades del Banco.

(iii) Interés legítimo

Se trata de aquellos tratamientos que TARGOBANK quiere llevar a cabo siempre que usted no manifieste lo contrario. En todos estos casos, TARGOBANK ha hecho una valoración de la finalidad que perseguimos, a fin de ponderar detalladamente que este interés legítimo no provoca a los clientes ningún perjuicio o molestia desproporcionada y que, por tanto, conforme al RGPD y la LOPD-GDD, TARGOBANK puede realizarlos informando a los clientes y facilitándoles un sistema sencillo para oponerse. Estos tratamientos son los que persiguen:

- La personalización de la relación con usted al atenderle cada vez que acuda o se comunique con TARGOBANK y la comercialización personalizada, utilizando cualquier medio de comunicación, incluso electrónicos, como SMS, correo electrónico, llamadas automatizadas, redes sociales, aplicaciones móviles, etc. de productos y servicios de TARGOBANK, similares a los que usted ha contratado. La personalización se lleva a cabo mediante un perfil comercial extraído de sus datos personales.
- La anonimización de los datos relativos a su visita a nuestras oficinas, el uso que usted haga de nuestra banca electrónica o la app, se ponga en contacto alguno de nuestros

operadores o banqueros, o los contactos que estos tengan con usted, así como de todo su historial de contratación con TARGOBANK.

Esta anonimización consiste en la eliminación de todos los datos identificativos y, además, en la sustitución de aquellos datos que podrían indicar su identidad deducirla por otros datos genéricos que hagan imposible esta identificación. De esta forma, la información anónima es totalmente irreversible en el tiempo.

Los datos anonimizados se utilizarán, salvo que usted se oponga a ello para:

- Supervisar y mejorar nuestro servicio. TARGOBANK quiere mantener un sistema constante de control de calidad para detectar las deficiencias que ocasionalmente pudieran suceder y aplicar los remedios que las eviten en el futuro.
- Estudiar la información para extraer estadísticas que sirvan para mejorar la eficiencia de la actividad de grupo Crédit Mutuel Alliance Fédérale y de sus servicios.

(iv) Consentimiento

Se trata de aquellos tratamientos para los que TARGOBANK le solicita su autorización para llevarlos a cabo. En todos estos casos, TARGOBANK no realizará la actuación mientras usted no los permita expresamente:

La cesión de sus datos de sus datos personales a las entidades del Grupo Crédit Mutuel Alliance Fédérale, del que TARGOBANK es parte. Puede comprobar la lista actualizada de estas entidades en el siguiente enlace <https://www.creditmutuel.fr/fr/groupe/banque-solide/filiales.html>

Esta cesión tiene como finalidad que las entidades del Grupo Crédit Mutuel utilicen esos datos en el desarrollo de su actividad, en la entrega y comercialización de sus productos y servicios. Estas entidades podrán enviarle información personalizada de su actividad a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo los medios electrónicos, como el correo electrónico, SMS, MMS, fax o llamadas automatizadas, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.

- El envío por parte de TARGOBANK de información comercial personalizada de productos y servicios de los sectores financiero, de seguros, inmobiliario, gran consumo, ocio, telecomunicaciones, servicios al hogar, seguridad, comercio electrónico, automoción, educación y empleo, servicios de consultoría y asesoramiento jurídico, estadísticas y encuestas, energía y agua, beneficios sociales y organizaciones no gubernamentales.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES, SIEMPRE QUE SE DEN LOS REQUISITOS DE LEGITIMIDAD:

En aquellos casos en los que la Ley obliga o en los que usted lo haya consentido o permitido, cederemos sus datos personales a:

- Entidades del grupo Crédit Mutuel Alliance Fédérale.
Las entidades del grupo puede consultarlas en www.targobank.es.
Esta comunicación tiene las finalidades relacionadas con el cumplimiento de obligaciones de supervisión o de gestión centralizada de recursos administrativos internos e informáticos, así como las amparadas o exigidas legalmente para las que no se requiera el consentimiento del interesado de acuerdo con la normativa aplicable

- Terceras entidades que sean contraparte de las operaciones ordenadas desde sus cuentas con TARGOBANK o domiciliadas en ellas.
Es posible que, en estos casos, sus datos personales se transfieran a un país fuera de la Unión Europea. Antes de operar con entidades extranjeras, debe usted comprobar las garantías protección de datos establecidas en los países implicados en estas operaciones.
- Autoridades administrativas y judiciales legalmente habilitadas para ello.
Esta comunicación puede llevarse a efecto a consecuencia de un requerimiento puntual de la autoridad pública, o de forma rutinaria, en aquellas ocasiones en que la ley establece la obligación de colaborar con dichas autoridades.
- Nuestros proveedores de servicios y colaboradores.
En aquellos casos en que necesiten acceder a los datos personales para prestar los servicios contratados. Principalmente, se trata de empresas de servicios tecnológicos, servicios de seguridad, servicios legales, de auditoría, etc.
Estas empresas solo tienen acceso a la información personal que estrictamente necesitan para llevar a cabo dichos servicios. El contrato de servicios establece el deber de confidencialidad y mismo grado de protección de sus datos personales que TARGOBANK.
Es posible que algunos de estos proveedores (por ejemplo, Cloud Computing) tengan sede en los Estados Unidos de América, o en otros países. En estos casos, adoptamos todas las garantías adecuadas necesarias para salvaguardar sus derechos y la seguridad de sus datos.

CONSERVACIÓN

Los datos personales se conservarán y tratarán para las finalidades informadas mientras se mantenga la relación mercantil con usted, sin perjuicio de su derecho de ejercitar la supresión de sus datos. Vencido el contrato, los conservaremos bloqueados durante los plazos de prescripción de las obligaciones legales exigibles a la Entidad, con la única finalidad de cumplir y hacer cumplir los contratos y atender las obligaciones legales, conforme a la normativa vigente en cada momento. Una vez vencidos los plazos de prescripción referidos, suprimiremos sus datos.

DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento, así como revocar en cualquier momento el consentimiento prestado, mediante escrito dirigido al Delegado de Protección de datos, junto con un documento oficial que le identifique, por correo postal a TARGOBANK S.A.U., calle Ramírez de Arellano, 29, 28043-Madrid, o bien a la dirección de correo electrónico dpotbe@targobank.es

Le informamos, asimismo, del derecho que asiste al interesado a presentar reclamación ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos: C/ Jorge Juan, 6. 28001 –Madrid www.agpd.es).

INFORMACIÓN DE TERCEROS

Si usted facilita información relativa a terceros para la prestación de alguno de nuestros servicios, deberá haber informado previamente a esas personas e incluso haber solicitado su consentimiento acerca de este hecho, informando de todas las circunstancias del tratamiento, la finalidad a que se destinarán sus datos y la forma de ejercer sus derechos legales.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es posible que vayamos evolucionando y, por ello, necesitemos actualizar nuestra política de privacidad. En caso de que lo hagamos y el cambio sea significativo, se lo notificaremos a través de direcciones de contacto que nos haya facilitado.