

ESCRITO DE QUEJA O RECLAMACIÓN SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Identificación del interesado/a (reclamante)

*Deberán adjuntar copia del documento de identificación de cada uno de los titulares.

Nombre y Apellidos:	DNI/NIF:
Nombre y Apellidos:	DNI:NIF:

2. Identificación del representante

*Si la solicitud se efectúa por un representante de los interesados, deberá acreditar sus facultades de representación adjuntando copia del/ de los documento que acrediten la representación así como fotocopia de su documento de identificación.

Nombre y Apellidos:	DNI/NIF:
----------------------------	-----------------

3. Datos de contacto a efectos de comunicaciones

Dirección:	Código Postal:
Localidad:	Ciudad:

4. Motivo de la comunicación

Motivo (comisiones, intereses, servicios, trato/tardanza, etc.):	
Oficina donde se producen los hechos / Servicio reclamado:	
Contrato / Servicio reclamado:	Número de contrato reclamado:

5. Descripción y solicitud

1. Descripción de los hechos que motiva la queja o reclamación

(Puede completarse en documento adjunto)

2. Solicitud o petición concreta que considera por rectificar por la entidad

3. Documentos que se adjuntan (contratos, extractos, justificantes de operaciones, etc.)

El interesado declara que no tiene conocimiento de que el asunto expuesto este siendo sustanciado a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Firma del interesado/a y/o representante:

Lugar y fecha: En _____ a _____ de _____ de _____

Información de interés: puede remitir este escrito al Servicio de Atención al Cliente mediante las siguientes opciones: entrega en su oficina habitual de Targobank, por correo postal a TARGOBANK S.A.U.- Servicio de Atención al Cliente, C/ Ramírez de Arellano 29, 28043 Madrid, o por correo electrónico a atencionclientes@targobank.es.

La contestación a esta queja o reclamación será remitida al domicilio de contacto indicado a efectos de comunicaciones y dentro de los plazos normativamente previstos. (Para mayor información consultar en Servicio de Atención al Cliente)

Información básica sobre protección de datos: TARGOBANK, S.A.U. (en adelante, TARGOBANK) con domicilio en C/ Ramírez de Arellano 29, 28043-Madrid, le informa de que los datos personales facilitados a través del modelo de escrito de queja o reclamación puesto a su disposición, serán tratados por el Servicio de Atención al Cliente de TARGOBANK con la única finalidad de tramitar y gestionar la queja o reclamación planteada y de acuerdo con la base legitimadora relativa al mantenimiento y ejecución de un contrato en el que el interesado es parte. No está prevista la comunicación de sus datos personales a terceros salvo para el cumplimiento de obligaciones legales o para garantizar la correcta gestión de la queja o reclamación. Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad, así como otros derechos informados en la política de privacidad de TARGOBANK, diríjase al Delegado de Protección de Datos de TARGOBANK mediante la remisión de un escrito y documento identificativo a la C/ Ramírez de Arellano 29, 28043 Madrid, o en dpo@targobank.es. Puede consultar la información adicional sobre protección de datos a través de nuestra página web: www.targobank.es/es/proteccion-de-datos.html