

REGLAMENT DEL DEFENSOR DEL PARTÍCIPI

Reglament que regula la figura del Defensor del PartíciPI del PLA DE PENSIONS TARGOBANK SOSTENIBLE RENDA FIXA

TÍTOL I DE LA INSTITUCIÓ DEL DEFENSOR DEL PARTÍCIPI DEL PLA DE PENSIONS TARGOBANK SOSTENIBLE RENDA FIXA

Capítol Primer

De la regulació, designació i independència del càrrec

Artículo 1r. - El present Reglament institueix i regula la figura del Defensor del PartíciPI, del PLA DE PENSIONS TARGOBANK SOSTENIBLE RENDA FIXA.

Article 2n. - Els partícips, beneficiaris, tercers perjudicats o drethavents d'uns i altres del PLA DE PENSIONS TARGOBANK SOSTENIBLE RENDA FIXA tindran el dret de sotmetre a coneixement i decisió del Defensor del PartíciPI qualsevol reclamació que creguin oportuna formular, en les matèries establertes al present Reglament, subjectant-se a les normes que s'estableixen.

Article 3r. - El Defensor del PartíciPI haurà de ser una persona de prestigi reconegut, amb preparació i aptituds adequades per a l'exercici de les funcions que al present Reglament s'atribueixen al càrrec.

De manera especial, constituirà un requisit indispensable d'aquesta persona la seva total independència respecte del PLA DE PENSIONS TARGOBANK SOSTENIBLE RENDA FIXA, així com de l'Entitat Promotora del mateix i de l'Entitat Gestora que gestioni el Fons en el qual es trobi dit Pla integrat. En conseqüència, no podrà estar vinculada a aquestes entitats per contractes d'obres, serveis, subministraments o treballs retribuïts, diferents als propis de la seva condició de Defensor del PartíciPI del Pla, durant el període de l'exercici del càrrec i en els dos anys següents, comptats a partir de la cessació del càrrec.

Capítol Segon

De la durada de les designacions i causes de cessació

Article 4t. - El nomenament del Defensor del PartíciPI tindrà una durada de tres anys i podrà ser renovat per iguals períodes tantes vegades com ho consideri oportú l'Entitat Promotora del Pla.

Article 5è. - El Defensor del PartíciPI cessarà en el seu càrrec per alguna de les causes següents:

- a) Expiració del termini per al qual va ser designat, tret que s'acordi reelegir-lo.

- b) Pèrdua dels requisits que condicionen la seva elegibilitat.
- c) Defunció o incapacitat sobtevinguda.
- d) Haver estat condemnat penalment per sentència ferma.
- e) Incórrer en fallida o concurs de creditors.
- f) Renúncia.
- g) Decisió de l'Entitat Promotora del Pla, fonamentada en l'actuació notòriament negligent en l'acompliment del càrrec o en qualsevol altra causa greu.

Vacant el càrrec, l'Entitat Promotora del Pla, a través del seu representant designat per a l'exercici de les funcions pròpies de la Comissió de Control, haurà de designar un nou Defensor del Partícip dins dels 60 dies següents a la data en la qual es va produir la vacant.

Capítol Tercer **De les funcions**

Article 6è. - El Defensor del Partícip tindrà com a funció la tutela i salvaguarda dels drets i interessos dels partícips, beneficiaris, tercers perjudicats o drethavents d'uns i altres del PLA DE PENSIONS TARGOBANK SOSTENIBLE RENDA FIXA, derivats de les relacions que com tals mantinguin amb l'esmentat Pla, amb l'Entitat Promotora del mateix, amb l'Entitat Gestora, amb el comercialitzador del Pla o en el seu cas, amb l'Entitat Dipositària del Fons a què es trobi integrat, així com propiciar que aquestes relacions es desenvolupin, sempre, conforme als principis de bona fe, equitat i mútua confiança.

En l'acompliment de la seva funció, correspon al Defensor del Partícip:

- a) Conèixer i resoldre les reclamacions que els partícips, beneficiaris, tercers perjudicats o drethavents d'uns i altres formulin en relació amb els supòsits previstos a l'Article 9è del present Reglament, vetllant pel compliment de les obligacions contractuals derivades dels Butlletins d'adhesió, del Reglament de Funcionament del Pla i de les Normes de Funcionament del Fons a què es trobi integrat.
- b) Presentar, formular i realitzar informes, recomanacions i propostes, en tots aquells aspectes que siguin de la seva competència i que, segons el seu parer, puguin suposar un enfortiment de les bones relacions i de la mútua confiança que ha d'existir amb relació als partícips i els seus beneficiaris.

Capítol Quart **De les obligacions de l'Entitat Promotora del Pla, de l'Entitat Gestora i de l'Entitat Dipositària del Fons en relació amb el Defensor del Partícip**

Article 7è. - L'Entitat Promotora del Pla, l'Entitat Gestora i l'Entitat Dipositària del Fons adoptaran totes les mesures que siguin necessàries perquè el Defensor del Partícip pugui exercir millor la seva funció i vetllaran, de manera especial, per l'absoluta independència de la seva actuació.

Correspon, particularment, a l'Entitat Promotora:

- a) Dotar anualment un pressupost de despeses per al normal funcionament de la comesa del Defensor del Partícip.
- b) Assistir-lo en tot allò que ajudi a fer més correcte i eficaç l'exercici de la seva funció, facilitant-li tota la informació que sol·liciti en matèria que sigui de competència de l'Entitat Promotora.
- c) Informar, en la forma que es cregui adequada, de l'existència del seu Defensor i també del contingut del present Reglament.
- d) Rebre i valorar les queixes que puguin formular-se en relació amb l'actuació del Defensor del Partícip, adoptar les decisions que cregui pertinents, en particular als efectes del previst en l'apartat g) de l'article 5è.

Article 8è. - L'Entitat Promotora del Pla, l'Entitat Gestora i l'Entitat Dipositària del Fons tenen el deure de facilitar al Defensor del Partícip tota la informació que sol·liciti en relació amb les qüestions que siguin objecte de reclamació, quan es refereixin a matèries incloses dins de l'àmbit de la seva competència, i procurar que tots els seus directius i empleats prestin l'oportuna col·laboració.

TÍTOL II DE LES RECLAMACIONS I EL SEU TRÀMIT

Capítol Primer

Objecte, forma, requisits i termini per a la presentació de reclamacions

Article 9è. - Les reclamacions hauran de tenir per objecte la interpretació i/o compliment del Butlletí d'Adhesió, del Reglament de Funcionament del Pla i de les Normes de Funcionament del Fons a què es trobi integrat, respecte dels quals per part de l'Entitat Promotora, de l'Entitat Gestora, del comercialitzador del Pla o, en el seu cas, de l'Entitat Dipositària del Fons s'hagi aconseguit un tractament que el partícip, beneficiari, tercer perjudicat o drethavent d'uns i altres consideri no ajustat a dret, negligent o incorrecte.

Les reclamacions hauran de ser efectuades sempre en nom i interès propi.

Article 10è. - Queden excloses de la competència del Defensor del Partícip, aquelles reclamacions que no es derivin de la condició de partícip, beneficiari,

tercer perjudicat o drethavent d'uns i d'altres, derivades del Pla de Pensions i aquelles la quantia de les quals excedeixi de 60.100. -Euros. A tall enunciatiu que no limitador, queden excloses les següents:

- a) Les relacions entre, per una part, l'Entitat Promotora del Pla, l'Entitat Gestora del Fons i l'Entitat Dipositària del mateix i d'altra banda, els empleats respectius de cada una d'elles.
- b) Les qüestions referents a la discrecionalitat respecte a efectuar, o, no un contracte amb una persona determinada.
- c) Les reclamacions que ja es trobin sotmeses a decisió judicial, administrativa o arbitral.
- d) Les dirigides a entorpir o dilatar l'exercici de qualsevol dret de l'Entitat Promotora del Pla, l'Entitat Gestora o l'Entitat Dipositària del Fons davant el partícip, beneficiari, tercer perjudicat o drethavent d'uns i altres.
- e) Les d'aquells que hagin incomplert les seves obligacions envers el Pla de Pensions.

Per conèixer la quantia de les reclamacions sobre el dret a exigir prestacions periòdiques es calcularà el valor de l'import d'una anualitat multiplicat per deu, llevat que el termini fixat fos inferior, i per deu es multiplicarà també l'anualitat si la prestació fos vitalícia.

Article 11è. - La presentació i la tramitació de reclamacions davant del Defensor del Partícip tindrà caràcter gratuït i no es podrà exigir cap pagament per aquests conceptes.

Article 12è. - Les reclamacions hauran de ser formulades per escrit, degudament firmat, en el qual necessàriament es farà constar el número del Butlletí d'Adhesió, així com el nom, cognoms, número del document nacional d'identitat i domicili del reclamant. Podran enviar-se a un apartat de correus d'ús exclusiu del Defensor del Partícip o al domicili on radiqui la seva secretaria, de manera que, en tots els casos, les reclamacions i tota la correspondència dirigida al Defensor del Partícip siguin rebudes directament per aquest.

Article 13è. - Constituirà requisit indispensable per admetre a tràmit qualsevol reclamació, acreditar que s'ha esgotat prèviament la via ordinària de reclamació davant de l'Entitat Promotora del Pla o, en el seu cas, l'Entitat Gestora o la Dipositària del Fons.

A aquests efectes s'entendrà exhaurida l'esmentada via:

- a) Quan qualsevol de les esmentades Entitats hagi desestimat expressament la reclamació presentada per escrit.
- b) Quan hagi transcorregut un mes des de la presentació de la reclamació escrita i aquesta no hagi estat resolta.

Article 14è. - El termini de caducitat per a la presentació de reclamacions serà d'un any a partir de la data en la qual s'hagin produït els fets causants de la reclamació.

Tota reclamació rebuda pel Defensor del Partícip, transcorregut el termini establert en el paràgraf anterior, com també les referides a matèries que no siguin de la seva competència, serà rebutjada de ple.

Capítol Segon

Del procediment per a la tramitació

Article 15è. - Rebuda una reclamació, el Defensor del Partícip resoldrà, en el termini de 15 dies, si s'admet a tràmit, decisió de la qual el reclamant i les Entitats Promotora del Pla, Gestora, o en el seu cas, Dipositària del Fons seran informats immediatament.

Rebutjada l'admissió a tràmit d'una reclamació, aquesta no podrà ser plantejada novament davant del Defensor del Partícip.

Article 16è. - Admesa a tràmit una reclamació, el Defensor del Partícip remetrà còpia a l'Entitat Promotora del Pla, a l'Entitat Gestora i en el seu cas, a la Dipositària del Fons, amb la finalitat de que puguin formular al·legacions en el termini de 15 dies des del moment de rebre aquella. El Defensor del Partícip podrà, igualment, segons la complexitat de cada cas, ampliar aquest termini, prudencialment, fins un màxim de 30 dies, per tal que aquestes Entitats puguin dur a terme completament el tràmit d'al·legacions.

En qualsevol cas, el Defensor del Partícip valorarà, a més d'altres consideracions que li siguin aplicables, els usos de comerç o financers, i podrà requerir de les parts les dades, aclariments, informes o elements de prova que consideri pertinents en ordre a la resolució a prendre, la que haurà de pronunciar-se, en tot cas, dins dels dos mesos següents a la data de presentació de la reclamació.

Capítol Tercer

De les resolucions dictades pel Defensor del Partícip i els seus efectes

Article 17è. - Les resolucions que es dictin hauran de ser motivades sempre, i podran reconèixer drets econòmics a favor del partícip, beneficiari, tercer perjudicat o drethavent d'uns i altres del Pla de Pensions. Igualment, podran contenir exhortacions o propostes dirigides a les parts, que tendeixin a aconseguir una solució equitativa per a ambdues, com també a mantenir la mútua confiança entre elles.

Article 18è. - Les resolucions del Defensor del Partícip seran d'acatament obligat per a l'Entitat Promotora del Pla, l'Entitat Gestora, i en el seu cas Dipositària del Fons, que hauran de procedir al seu compliment, en tot el que els concerneixi, dins del termini assenyalat en la resolució, i sempre que el reclamant i, en el seu cas, totes les altres persones amb possibles drets, hagin fet l'acceptació formal de la resolució i renúncia expressa l'exercici d'altres accions, segons el previst a l'article 20è d'aquest Reglament.

Si no fos indicat un termini, i es tractés de quantitat, aquesta es farà efectiva dins dels 30 dies següents al dia en què es produeixi l'esmentada acceptació i renúncia per part del reclamant i, si procedís, de les altres persones amb possibles drets.

Article 19è. - L'acceptació de la resolució dictada pel Defensor del Partícip serà voluntària per al reclamant.

Article 20è. - L'acceptació de la resolució haurà de ser efectuada per escrit i acompanyada de la renúncia expressa a tota altra acció reclamatòria sobre la mateixa qüestió, tant si és judicial, com arbitral o de qualsevol altra índole. Aquesta renúncia constitueix condició prèvia necessària per a l'execució del contingut de la resolució en totes les seves parts.

Article 21è. - La informació relativa als expedients i el seu contingut, que es tramitin pel Defensor del Partícip, serà reservada a l'informes en qüestió.

Els arxius i antecedents estaran sempre sota la custòdia del Defensor del Partícip.

Capítol Quart

De la incompatibilitat d'accions simultànies i interrupció del termini de prescripció d'aquestes

Article 22è. - Les reclamacions presentades davant del Defensor del Partícip seran incompatibles amb l'exercici simultani de qualssevol altres accions reclamatòries sobre la mateixa qüestió. A aquest efecte, el legitimat haurà d'abstenir-se d'iniciar cap tipus d'acció per una altra via mentre no es pronunciï resolució pel Defensor del Partícip. En cas d'incompliment d'aquest requisit, s'arxivaran les actuacions sense cap altre tràmit.

Article 23è. - La presentació d'una reclamació davant del Defensor del Partícip tindrà els efectes d'interrupció d'accions que l'article 1.973 del Codi Civil reconeix a les reclamacions extrajudicials.

TÍTOL III

DE LES RELACIONS GENERALS, MEMÒRIA I PRESSUPOST DE DESPESES

Capítol Primer

De les relacions en general

Article 24è. - Amb independència del tràmit de les reclamacions, el Defensor del Partícip podrà dirigir a l'Entitat Promotora del Pla, a l'Entitat Gestora i en el seu cas a la Dipositària del Fons recomanacions, suggeriments, preguntes o qualsevol altra classe de comunicacions sobre aspectes generals o concrets de l'activitat del Pla o del Fons en el qual es trobi integrat, que hagin merescut la seva atenció, i que, al seu criteri, resultin d'interès per als drets dels partícips i/o beneficiaris.

Les esmentades Entitats hauran de respondre en un termini no superior a 60 dies.

Capítol Segon

De la Memòria

Article 25è. - Dins del primer trimestre de cada any, el Defensor del Partícip presentarà davant de l'Entitat Promotora del Pla i davant de l'Entitat Gestora del Fons una Memòria explicativa de l'acompliment de la seva funció durant l'any precedent, la qual podrà incloure, igualment, recomanacions o suggeriments derivats de la seva experiència, amb vista a una millor consecució de les finalitats que informin la seva actuació.

Així mateix, les esmentades Entitats podran acordar, donat el seu interès general, la publicació d'aquelles resolucions que creguin convenient, mantenint sempre la reserva referent a les parts que intervenen.

Capítol Tercer

Del pressupost de despeses

Article 26è. - Conjuntament amb la Memòria, el Defensor del Partícip presentarà la liquidació del pressupost de despeses de l'exercici al qual aquella es refereix, com també les previsions per al següent. Entre les previsions es podrà incloure qualsevol proposta de tipus organitzatiu que cregui convenient per al millor desenvolupament de la seva funció.

Disposició final

Aquest Reglament entra en vigor el 1 de desembre de 2021 i afecta les reclamacions sobre fets que es produïssin a partir de l'esmentada data.